



Presentación comercial  
2024

# Contact Center & BPO



**01.** • ¿Quiénes somos?

**02.** • Nuestras certificaciones  
& colaboraciones

**03.** • Propuesta de valor  
& solución a la medida

**04.** • Tecnología e  
infraestructura

# Somos una empresa 100% mexicana

Con presencia desde 1996 dominamos el canal de telemarketing y diseñamos las estrategias necesarias que se ajusten a tus necesidades.

## + de 1000 profesionales

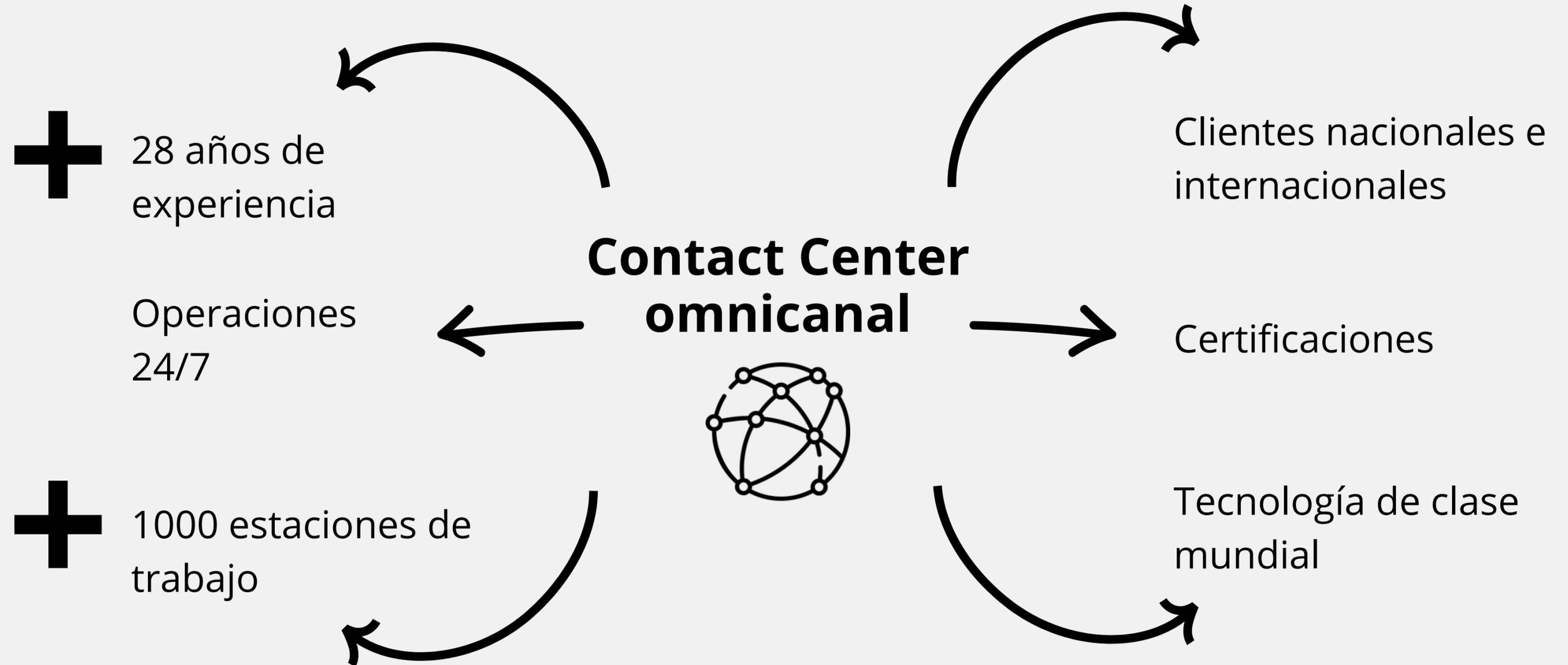
Preparados y profesionalizados para gestionar tu negocio y posicionar tu marca.

## + de 2,000,000 de interacciones al año

Que traducimos en posibilidades de facturación inigualables.



# MEDMarketing Resource





# MEDMarketing Services

- + de 10,000 interacciones atendidas mensualmente
- + de 10,000 productos y servicios colocados de manera mensual
- Cobranza preventiva, eficaz y oportuna
- Gestión de cartera vencida

Customer Experience

Help Desk

- Soporte especializado multilingüe.
- Cumplimiento total a las SLA's y OLA's.

Telemarketing

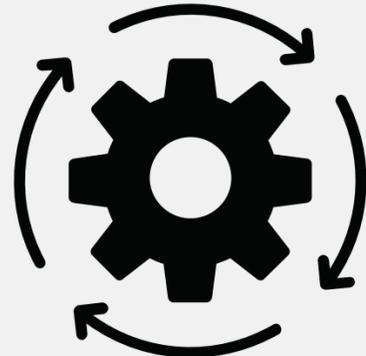
Onboarding

- Tokenización
- Validación documental
- Creación de cuentas
- Compliance

Cobranza

Chat Bot

- Base de conocimiento
- Entidades e intenciones
- Entrenamiento



Consulting

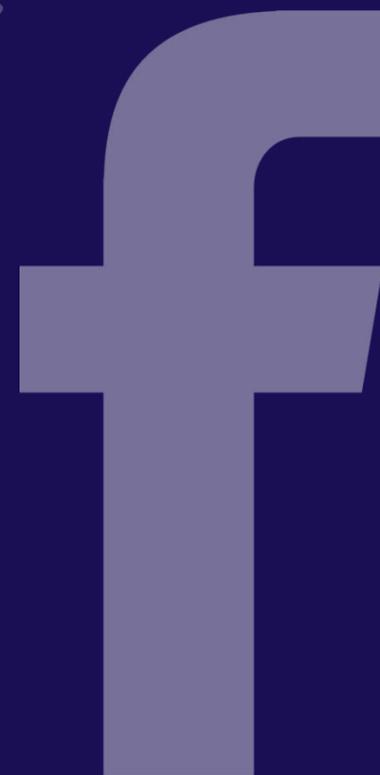
Renta de estaciones

- Asesoría y Consultoría profesional en proceso de mejora

- Equipamiento y mobiliario
- Insumos para CC
- Software y telefonía



# MEDMarketing es Omnicanalidad



visión  
360°



## TELEFONÍA

Implementamos todas tus campañas de telefonía, tanto entrantes como salientes, y definimos estrategias eficaces con nuestras plataformas

## CRM CUSTOMS

Diseñamos tus campañas en CRM para cada una de tus operaciones.  
¡Control en todo momento!

## CANALES DIGITALES

Te ofrecemos una experiencia 360° a través de la incorporación de múltiples canales digitales como WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram, Webchat, Mail y ¡mucho más!

## INTERACCIONES

Nos integramos a tus servicios ERP o aplicaciones de Business Intelligence a través de las API's de nuestras plataformas.



# PORTAFOLIO DE CLIENTES



# Nuestras Certificaciones

Contamos con un Sistema de Gestión Integral que vigila que los estándares requeridos por nuestros clientes se cumplan, y que toda la información que nos entregues tenga un correcto tratamiento por personal certificado y altamente calificado.



# CAPACIDAD INSTALADA

+ de 1000  
estaciones de  
trabajo

Un promedio  
de 750 k  
interacciones  
diarias

Contamos con la sposiciones de trabajo  
necesarias y operadas por personal calificado  
en la gestión y posicionamiento de marca.

# Dashboard KPI's

Tenemos los datos siempre a la mano

- Indicadores en tiempo real
- Descarga de reportes ejecutivos
- Cuadro de mando customizable
- Data Analytics
- Consulta en todo momento y en cualquier lugar



# Centros de Operación

Actualmente contamos con dos centros de operación estratégicamente ubicados, que nos facilitan la comunicación, la captación del personal y atención a nuestros clientes.



**Alberto Pérez**

Director Comercial

 55.49.28.35.85

 [jperez@medc.com.mx](mailto:jperez@medc.com.mx)



[www.medc.com.mx](http://www.medc.com.mx)