

#### 4 Procedimiento de Atención a Apelaciones

Diagrama	Actividad	Salida
	<p><b>1. Recepción de la Apelación</b> El Responsable de Procesos ARCO recibe la apelación y se reúne con el área interna y el comité del SGI para revisar los detalles de la apelación.</p>	<p>Correo electrónico</p>
	<p><b>2. Resolución de la Apelación</b> El Comité del SGI y el área interna analizan la información y elaboran conclusiones.</p>	
	<p><b>3. ¿La Apelación Procede?</b> No – continuar en la actividad 4 Si – continuar en la actividad 5</p>	
	<p><b>4. Notificación al Titular</b> El Responsable de Procesos ARCO le informa al titular sobre la improcedencia de la no apelación junto con las evidencias y argumentos que la sustentan.</p>	<p>Correo electrónico</p>
	<p><b>5. Envío de Resolución</b> El Responsable de Procesos ARCO envía por correo electrónico la respuesta al titular junto con las acciones que se implementaran para atender la apelación.</p>	<p>Correo electrónico</p>
Fin		